

Landkreis Oberhavel · Adolf-Dechert-Straße 1 · 16515 Oranienburg

Landrat
Büro des Landrates
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Pressemitteilung

Postanschrift:

Pressestelle

Direkt für Sie da:

Telefon:

03301 601-112

Telefax:

03301 601-100

E-Mail:

pressestelle@oberhavel.de

Adresse:

Adolf-Dechert-Straße 1

16515 Oranienburg

Aktenzeichen:

PM 153/2021

(Bei Schriftverkehr bitte immer angeben.)

28.05.2021

Jobcenter mit neuem Service: Terminvergaben jetzt online möglich Weniger Wartezeit, mehr Flexibilität / Termine können unter / Änderung der telefonischen Servicezeiten

Seit dem Beginn der Coronapandemie war das Servicecenter des Jobcenters für Einwohnerinnen und Einwohner Oberhavels nur eingeschränkt erreichbar. Die Beratung von Leistungsberechtigten und Antragstellenden erfolgte vor allem telefonisch und per E-Mail. Ab Dienstag, dem 01.06.2021, wird der Service des Jobcenters wieder ausgeweitet – und bietet künftig sogar noch mehr Service als zuvor: Persönliche Termine bei den Mitarbeitenden des Jobcenters können dann rund um die Uhr online unter www.oberhavel.de/Arbeitsuchende reserviert werden.

„Das bringt viele Vorteile für die Menschen in Oberhavel, aber auch für die Mitarbeitenden des Jobcenters mit sich“, blickt Landrat Ludger Weskamp voraus: „Die verbindlichen Termine werden die Wartezeiten im Jobcenter deutlich verkürzen, außerdem können wir Sprechzeiten dadurch individueller gestalten. Auch unsere Mitarbeitenden profitieren: Neben einer besseren Planbarkeit der Aufgaben im Tagesgeschäft bleibt nun mehr Zeit für eine qualitativ gute Beratung ebenso wie für notwendige Nacharbeiten. Wir hoffen damit, die Zufriedenheit auf beiden Seiten zu stärken.“

Matthias Kahl, Dezernent für Arbeit und Soziales, sagt: „Unser Servicecenter hat den Anspruch, allen Anliegen schnell und umfassend gerecht zu werden und die Beratung zu bieten, die für jeden einzelnen Bürger und jede einzelne Bürgerin wichtig ist. Denn gerade für die Kundinnen und Kunden des Jobcenters ist es entscheidend, dass sie uns schnell und unkompliziert erreichen. Nicht selten geht es schließlich um die Sicherung des Lebensunterhalts der Menschen.“

Das neue Terminbuchungstool wird zunächst in einer Testphase mit wenigen Terminen starten und – nach der Auswertung der ersten Erfahrungen – sukzessive erweitert. Die Buchung ist für vorerst fünf Tage im Voraus möglich. Die Termine sollen daher zunächst vorrangig für persönliche Beratungen genutzt werden. „Für die reine Abgabe von Unterlagen bitten wir



Bürgerinnen und Bürger daher, diese zunächst weiter möglichst auf dem Postweg oder elektronisch per E-Mail zu übermitteln“, so Kahl. Die Vor-Ort-Termine sollten aus Infektionsschutzgründen möglichst nur von einem Vertreter der Bedarfsgemeinschaft wahrgenommen werden. Kinder sind davon selbstverständlich ausgenommen.

Eine Online-Terminvergabe für das Servicecenter Gransee soll nach Abschluss der Testphase mittelfristig ebenfalls realisiert werden. Für Leistungsberechtigte ohne festen Wohnsitz gilt das bisherige Verfahren.

Änderung der telefonischen Servicezeiten

Ebenfalls ab dem 01.06.2021 ändert das Jobcenter in diesem Zuge auch seine Telefonzeiten. Unter der Rufnummer 03301 601-5500 sind die Mitarbeitenden zu den folgenden Zeiten erreichbar:

Montag	09.00 bis 15.00 Uhr
Dienstag	09.00 bis 16.00 Uhr
Mittwoch	09.00 bis 15.00 Uhr
Donnerstag	09.00 bis 16.00 Uhr
Freitag	09.00 bis 12.00 Uhr

Die Telefonzeiten richten sich nach den Bedarfen der Kundinnen und Kunden des Jobcenters und wurden zuvor über eine Auswertung des Anrufaufkommens ermittelt. Zusätzlich sind die Mitarbeitenden des Jobcenters per E-Mail unter Jobcenter.ALG2@oberhavel.de zu erreichen.